

# Informe de Sustentabilidad 2022





Para Aguas de Bogotá es un gusto publicar nuestro Informe de Sustentabilidad 2022, a través del cual presentamos nuestros principales impactos ambientales, sociales y económicos, derivados de la ejecución de diferentes proyectos de saneamiento básico, gestión ambiental y gestión de residuos en Bogotá y el Departamento de Cundinamarca.

En materia ambiental vale la pena destacar que operamos 348 unidades de infraestructuras verde sobre la Estructura Ecológica Principal, las cuales corresponden a 15 humedales, 207 canales y quebradas, 11 vallados y 115 parques. Igualmente, destacamos nuestra contribución en el saneamiento del Río Bogotá, a través de la operación de la PTAR Salitre, donde tratamos las aguas residuales del 30% de la ciudad.

En relación con el impacto social nuestra gestión beneficia a las y los 7,9 millones de bogotanos, pues las operaciones realizadas cubren la totalidad de la ciudad. En cuanto a la gestión humana desde donde se soporta el capital humano que hace posible los importantes logros obtenidos por la Empresa, hemos vinculado a 1.490 colaboradores para la ejecución de los diferentes proyectos, de los cuales 32% fueron jóvenes entre 18 y 28 años; 40% de nuestras directivas actualmente son mujeres; y en nuestra encuesta de satisfacción al cliente obtuvimos una calificación de 86%.

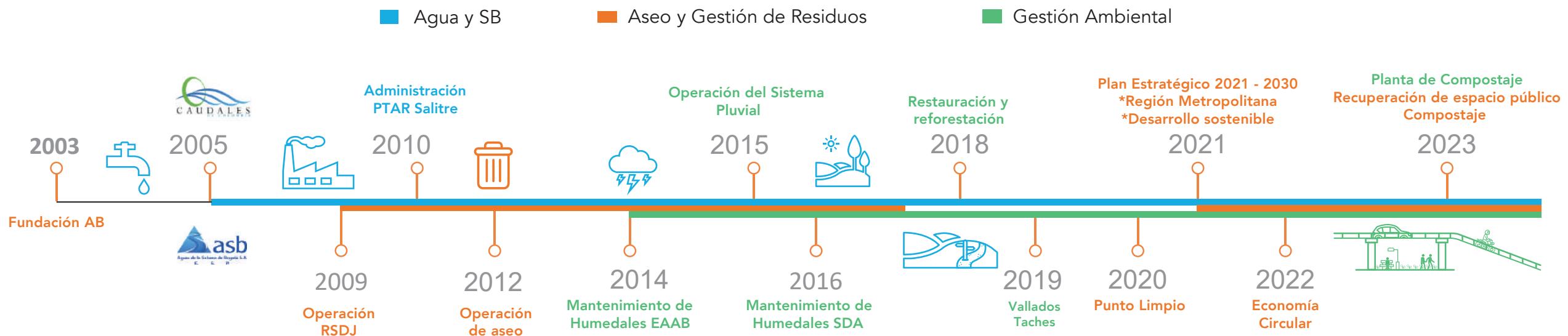
Para finalizar, en materia económica, en un año de importantes retos macroeconómicos como el alza generalizada de precios, logramos gestionar ingresos por \$85 mil millones, incrementamos nuestro patrimonio a \$21 mil millones, y generamos una utilidad neta de más de mil millones.

Estos resultados demuestran que en Aguas de Bogotá estamos generando verdadero desarrollo sostenible en beneficio de Bogotá y la Región Metropolitana.



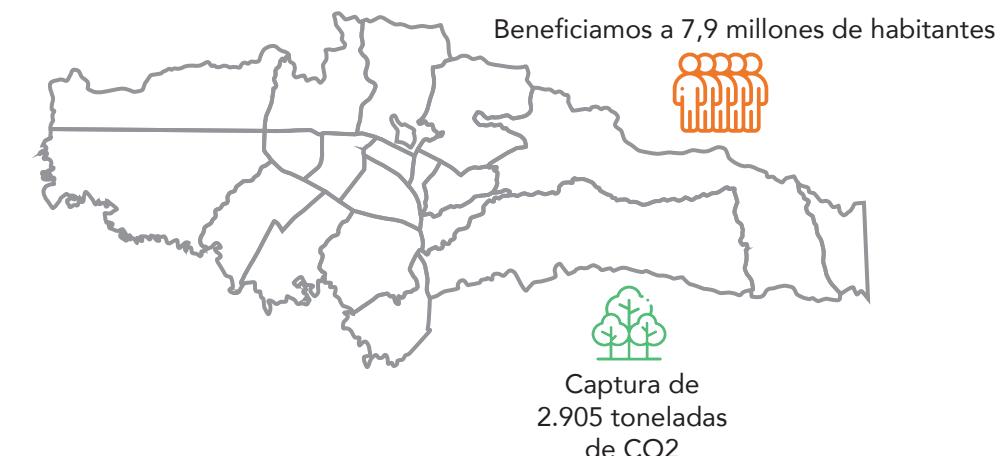


Somos una empresa de servicios públicos de agua y saneamiento básico, gestión de residuos y gestión ambiental, que brinda desarrollo sustentable a Bogotá y la Región Metropolitana, con 20 años de experiencia y trayectoria.



Ingresos gestionados*	Patrimonio	Margen bruto	Margen EBITDA	Recurso Humano	Empleos (indirectos)
2020 \$58.000	\$15.300	32%	7,9%	1.040	750
2021 \$74.500	\$19.600	31%	9,2%	1.450	1.150
2022 \$82.900	\$20.600	30%	5,6%	1.486	1.170

\*El ingreso hace referencia a los ingresos operativos e ingresos de contratos de administración



## Líneas de negocio

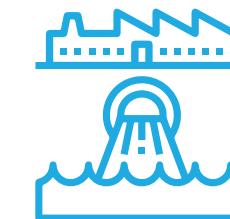
2



Aguas de Bogotá sirve a la ciudad y a la región metropolitana a través de tres líneas de negocios.



**Aseo y gestión de residuos**



**Agua y saneamiento básico**



**Gestión Ambiental**

Nuestras operaciones promueven ecosistemas saludables, contribuyendo a la mitigación del cambio climático, al tiempo que le devuelven valor a nuestros accionistas y grupos de interés.

## 2 Líneas de negocio

### AGUA Y SANEAMIENTO BÁSICO



#### Servicios:

Actividades relacionadas con el ciclo integral del agua:

- Tratamiento de aguas residuales para el 30% de Bogotá.
- Protección del sistema hídrico y mantenimiento del sistema de drenaje pluvial de Bogotá.

#### Ejes estratégicos:

Adaptabilidad al cambio climático y mitigación de riesgos de inundación en Bogotá

Saneamiento del Río Bogotá

#### Proyectos estratégicos:

1. [Operación de plantas de tratamiento de aguas residuales \(PTAR\) en la región.](#)
2. [Limpieza del sistema pluvial](#)
3. [Mantenimiento de los PEDH y AIA](#)

### ASEO Y GESTIÓN DE RESIDUOS



#### Servicios:

Actividades integrales de gestión de residuos sólidos con tecnologías sostenibles en el marco de la economía circular:

- Gestión de residuos responsable y diferenciado, tendiente a su aprovechamiento, con nuevas tecnologías.
- Aseo, limpieza y mantenimiento en el sistema de parques e infraestructura de la ciudad.

#### Ejes estratégicos:

Adaptabilidad al cambio climático y mitigación de riesgos de inundación en Bogotá

Saneamiento del Río Bogotá

#### Proyectos estratégicos:

4. [Tecnoparque de innovación](#)
5. [Continuidad de la actividad de disposición final](#)
6. [Operación Puntos Limpios en la ciudad de Bogotá D.C](#)
7. [Operación de aseo y limpieza](#)

### GESTIÓN AMBIENTAL



#### Servicios:

Actividades ambientales que generan bienestar a las y los habitantes de Bogotá y la Región Metropolitana, contribuyendo a mitigar los efectos del cambio climático, como los siguientes:

- Mejoramos la resiliencia de la ciudad a través del mantenimiento de infraestructura verde.
- Conservamos la biodiversidad mediante procesos de rehabilitación de la Estructura Ecológica Principal.

#### Ejes estratégicos:

Restauración Ecológica  
(Reverdecer Bogotá)

#### Proyectos estratégicos:

8. [Plantación y mantenimiento](#)

## Nuestros clientes

3



**UAESP** | Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos



**CUNDINAMARCA**  
¡REGIÓN  
Que Progresa!



## Nuestras metas

4



En nuestra empresa, comprendemos que nuestro éxito no puede lograrse en un mundo que no aborda los desafíos críticos de la pobreza, la desigualdad y la falta de oportunidades de manera sustentable. Es por eso que nos esforzamos por implementar iniciativas que contribuyan a resolver estos problemas, y lo hacemos de una manera respetuosa con el ambiente. Nos comprometemos a operar de manera responsable y sostenible, reconociendo que nuestro negocio está intrínsecamente ligado con el bienestar de la comunidad y del planeta en su conjunto.



Líneas de negocio

5

IGUALDAD  
DE GÉNERO

=

**Meta 5.1**  
Poner fin a la discriminación contra todas las mujeres



En 2022 se logró un **36% de mujeres laborando**, en 2020 eran 23%



6

AGUA LIMPIA  
Y SANEAMIENTO

=

**Meta 6.3**  
Calidad de Agua y reducción de la contaminación



Evitamos que ingresaran **68.679 toneladas** de biosólidos al Río Bogotá



**+12 millones** de m<sup>3</sup> de aguas residuales tratadas mensualmente



8

TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO

=

**Meta 8.3**  
Creación de puestos de trabajo decentes



**1.486** colaboradores y colaboradoras



Asignación de funciones a **43 personas** de reintegro laboral



6

AGUA LIMPIA  
Y SANEAMIENTO

=

**Meta 6.6**  
Proteger y restablecer ecosistemas relacionados con el agua

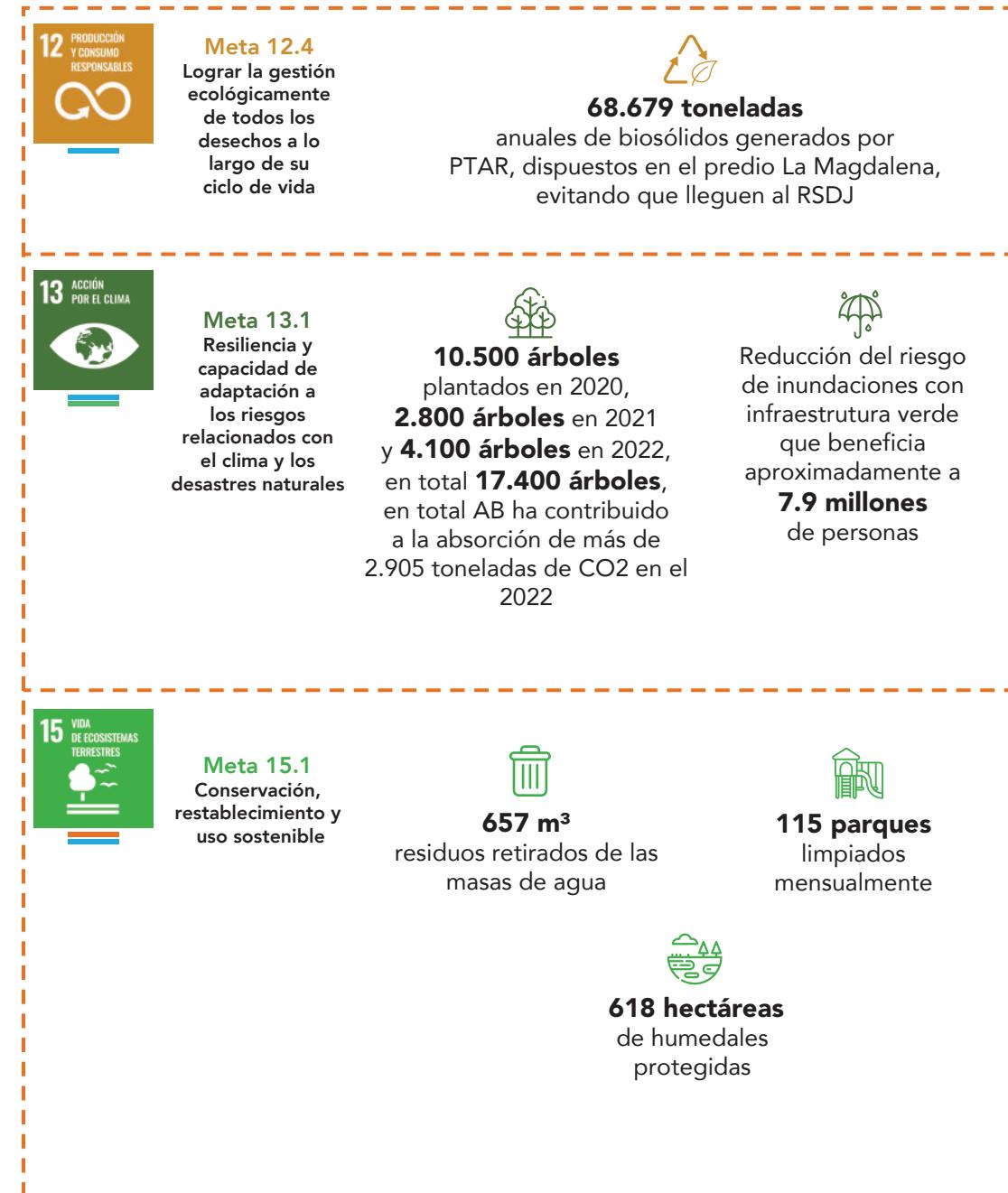
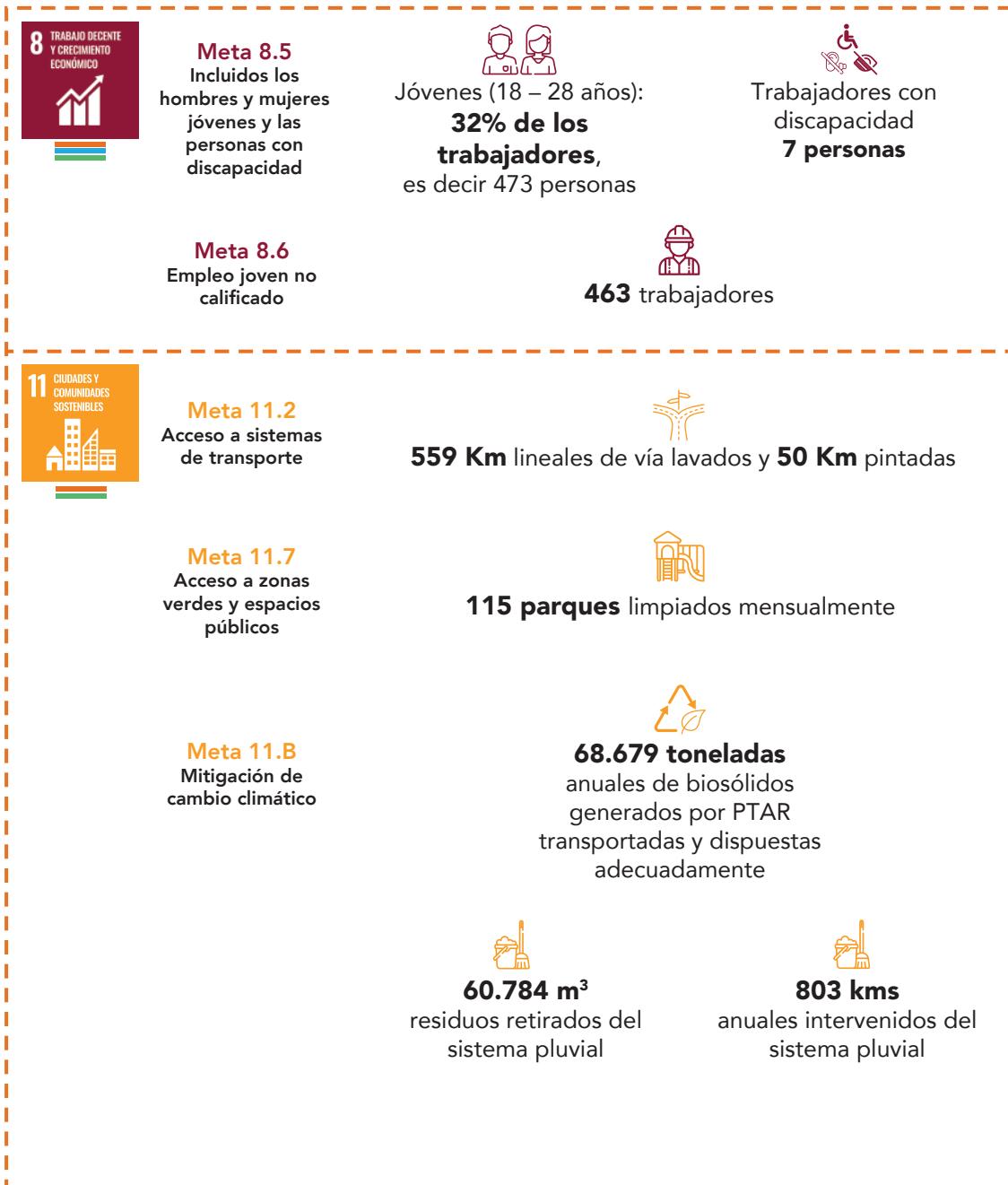


**+60.000 m<sup>3</sup>** residuos retirados del sistema pluvial



**618 hectáreas** de humedales protegidas

## Nuestras metas





AGUAS DE  
**BOGOTÁ**  
S.A. ESP

