



Informe de Sustentabilidad 2022

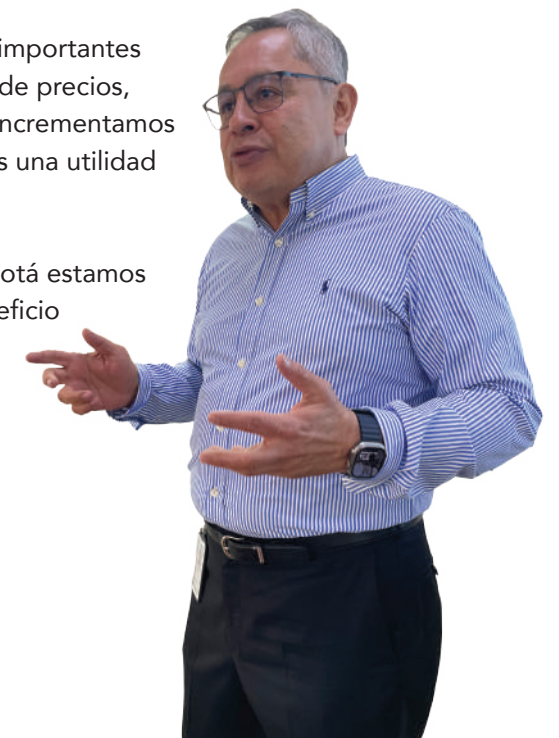
Para Aguas de Bogotá es un gusto publicar nuestro Informe de Sustentabilidad 2022, a través del cual presentamos nuestros principales impactos ambientales, sociales y económicos, derivados de la ejecución de diferentes proyectos de saneamiento básico, gestión ambiental y gestión de residuos en Bogotá y el Departamento de Cundinamarca.

En materia ambiental vale la pena destacar que operamos 348 unidades de infraestructuras verde sobre la Estructura Ecológica Principal, las cuales corresponden a 15 humedales, 207 canales y quebradas, 11 vallados y 115 parques. Igualmente, destacamos nuestra contribución en el saneamiento del Río Bogotá, a través de la operación de la PTAR Salitre, donde tratamos las aguas residuales del 30% de la ciudad.

En relación con el impacto social nuestra gestión beneficia a las y los 7,9 millones de bogotanos, pues las operaciones realizadas cubren la totalidad de la ciudad. En cuanto a la gestión humana desde donde se soporta el capital humano que hace posible los importantes logros obtenidos por la Empresa, hemos vinculado a 1.490 colaboradores para la ejecución de los diferentes proyectos, de los cuales 32% fueron jóvenes entre 18 y 28 años; 40% de nuestras directivas actualmente son mujeres; y en nuestra encuesta de satisfacción al cliente obtuvimos una calificación de 86%.

Para finalizar, en materia económica, en un año de importantes retos macroeconómicos como el alza generalizada de precios, logramos gestionar ingresos por \$85 mil millones, incrementamos nuestro patrimonio a \$21 mil millones, y generamos una utilidad neta de más de mil millones.

Estos resultados demuestran que en Aguas de Bogotá estamos generando verdadero desarrollo sostenible en beneficio de Bogotá y la Región Metropolitana.



Filosofía empresarial



Misión

Somos una empresa dedicada a la prestación de servicios públicos de agua y saneamiento básico, gestión de residuos y gestión ambiental, que contribuye al mejoramiento de la calidad de vida y al desarrollo sustentable de Bogotá y la Región Metropolitana.



Visión

En el 2030 seremos la empresa líder en la prestación de servicios públicos en Bogotá y la Región Metropolitana, reconocida porque sus servicios generan impactos positivos en el ambiente, en la sociedad y en la economía, mitigando el cambio climático, enfocándonos en la economía circular y contribuyendo a la gestión sustentable del agua y los residuos, mediante procesos de alta calidad, eficiencia e innovación.



Nuestra razón de ser:

Generar impactos positivos en el medio ambiente y la sociedad, mientras promovemos un crecimiento económico sostenible.



Nuestros valores

Sustentabilidad

Transparencia

Resiliencia

Liderazgo

Compromiso social

Innovación

Cómo lo hacemos

¿Cómo hacemos negocios?

Pilares estratégicos



Enfoque al cliente



Colaboradores como activo principal



Sostenibilidad



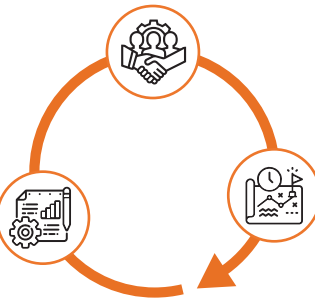
Enfoque en Economía circular



Gestión eficiente de los recursos

Modelo operativo

A partir de tres tipos de procesos:



Apoyo: Gestión Humana, Gestión Administrativa y Financiera, Gestión Contractual.



Misionales: Gestión de Proyectos



Estratégicos: Direccionamiento Estratégico y Planeación, Información y Comunicaciones

¿A quién le generamos valor?



Colaboradores Trabajadores



Clientes



Accionistas e inversionistas



Ciudadanía



Proveedores y contratistas



Ambiente

¿Cómo creamos valor?

- Generando empleo en un ambiente laboral positivo.
- Fortaleciendo el crecimiento profesional.
- Fomentado el sentido de pertenencia y compromiso.

- Ofreciendo servicios de alta calidad y soluciones personalizadas.
- Promocionando soluciones sostenibles y respetuosos con el medio ambiente.

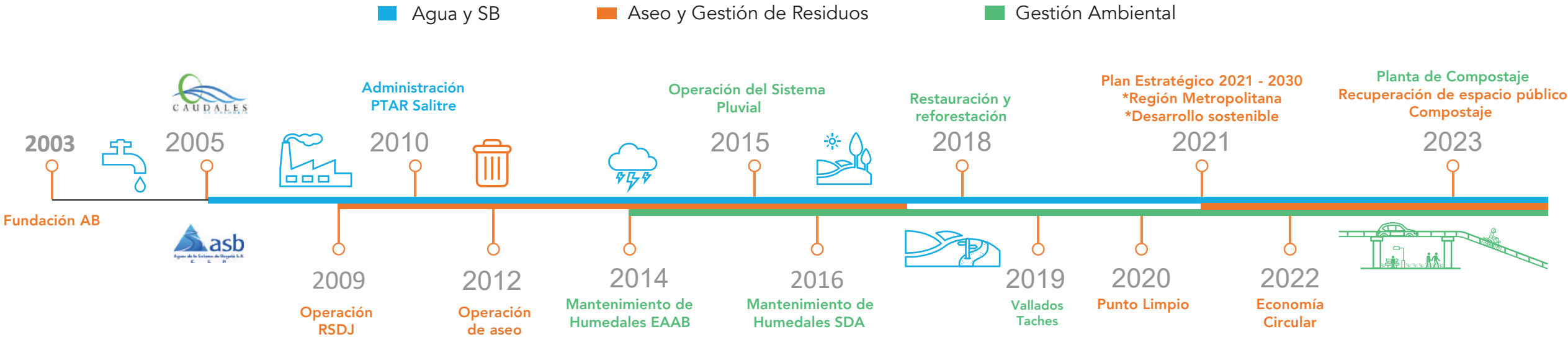
- Proyectando el crecimiento en función de su plan estratégico.
 - Protegiendo el patrimonio.
 - Aumentando ingresos generando rentabilidad.

- Protegiendo el medio ambiente.
- Mejorando la calidad de vida.
- Fomentando igualdad e inclusión.

- Promoviendo productos y servicios sostenibles.
- Siendo un cliente confiable en la cadena de valor.
- Generando alianzas estratégicas.
 - Fomentando el desarrollo económico local.

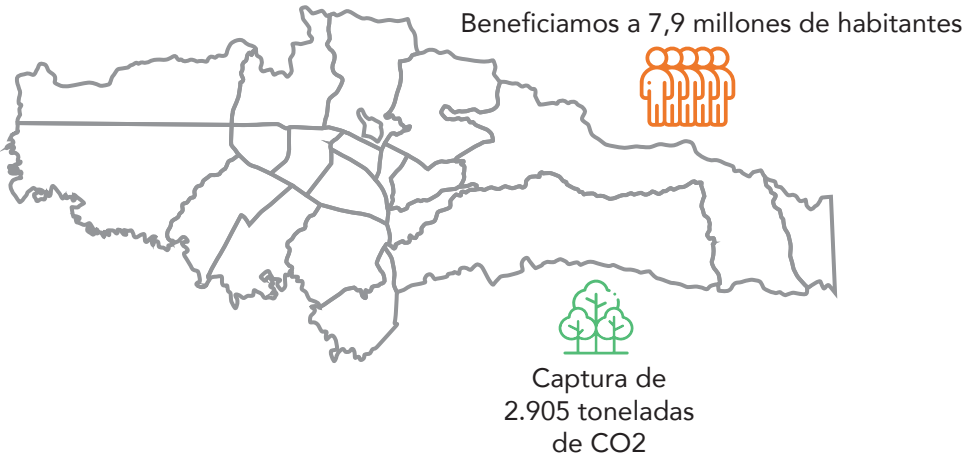
1 Quiénes somos

Somos una empresa de servicios públicos de agua y saneamiento básico, gestión de residuos y gestión ambiental, que brinda desarrollo sustentable a Bogotá y la Región Metropolitana, con 20 años de experiencia y trayectoria.



	Ingresos gestionados*	Patrimonio	Margen bruto	Margen EBITDA	Recurso Humano	Empleos (indirectos)
2020	\$58.000	\$15.300	32%	7,9%	1.040	750
2021	\$74.500	\$19.600	31%	9,2%	1.450	1.150
2022	\$82.900	\$20.600	30%	5,6%	1.486	1.170

*El ingreso hace referencia a los ingresos operativos e ingresos de contratos de administración



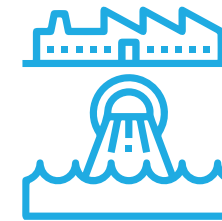
Líneas de negocio

2

Aguas de Bogotá sirve a la ciudad y a la región metropolitana a través de tres líneas de negocios.



**Aseo y gestión
de residuos**



**Agua y
saneamiento básico**



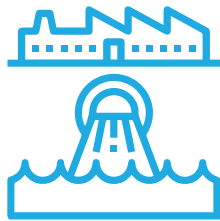
**Gestión
Ambiental**

Nuestras operaciones promueven ecosistemas saludables, contribuyendo a la mitigación del cambio climático, al tiempo que le devuelven valor a nuestros accionistas y grupos de interés.

2

Líneas de negocio

AGUA Y SANEAMIENTO BÁSICO



Servicios:

- Actividades relacionadas con el ciclo integral del agua:
- Tratamiento de aguas residuales para el 30% de Bogotá.
 - Protección del sistema hídrico y mantenimiento del sistema de drenaje pluvial de Bogotá.

Ejes estratégicos:

Adaptabilidad al cambio climático y mitigación de riesgos de inundación en Bogotá

Saneamiento del Río Bogotá

Proyectos estratégicos:

1. Operación de plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR) en la región.
2. Limpieza del sistema pluvial
3. Mantenimiento de los PEDH y AIA

ASEO Y GESTIÓN DE RESIDUOS



Servicios:

- Actividades integrales de gestión de residuos sólidos con tecnologías sostenibles en el marco de la economía circular:
- Gestión de residuos responsable y diferenciado, tendiente a su aprovechamiento, con nuevas tecnologías.
 - Aseo, limpieza y mantenimiento en el sistema de parques e infraestructura de la ciudad.

Ejes estratégicos:

Adaptabilidad al cambio climático y mitigación de riesgos de inundación en Bogotá

Saneamiento del Río Bogotá

Proyectos estratégicos:

4. Tecnoparque de innovación
5. Continuidad de la actividad de disposición final
6. Operación Puntos Limpios en la ciudad de Bogotá D.C
7. Operación de aseo y limpieza

GESTIÓN AMBIENTAL



Servicios:

- Actividades ambientales que generan bienestar a las y los habitantes de Bogotá y la Región Metropolitana, contribuyendo a mitigar los efectos del cambio climático, como los siguientes:
- Mejoramos la resiliencia de la ciudad a través del mantenimiento de infraestructura verde.
 - Conservamos la biodiversidad mediante procesos de rehabilitación de la Estructura Ecológica Principal.

Ejes estratégicos:

Restauración Ecológica
(Reverdecer Bogotá)

Proyectos estratégicos:

8. Plantación y mantenimiento

Nuestros clientes

3



Nuestras metas

4

En nuestra empresa, comprendemos que nuestro éxito no puede lograrse en un mundo que no aborda los desafíos críticos de la pobreza, la desigualdad y la falta de oportunidades de manera sustentable. Es por eso que nos esforzamos por implementar iniciativas que contribuyan a resolver estos problemas, y lo hacemos de una manera respetuosa con el ambiente. Nos comprometemos a operar de manera responsable y sostenible, reconociendo que nuestro negocio está intrínsecamente ligado con el bienestar de la comunidad y del planeta en su conjunto.



5 IGUALDAD DE GÉNERO

Meta 5.1
Poner fin a la discriminación contra todas las mujeres



En 2022 se logró un **36% de mujeres laborando**, en 2020 eran 23%

Meta 5.5
Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres



40% de los cargos directivos son ocupados por mujeres



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

Meta 6.3
Calidad de Agua y reducción de la contaminación



Evitamos que ingresaran **68.679 toneladas** de biosólidos al Río Bogotá



+12 millones de m³ de aguas residuales tratadas mensualmente

Meta 6.6
Proteger y restablecer ecosistemas relacionados con el agua



+60.000 m³ residuos retirados del sistema pluvial



618 hectáreas de humedales protegidas



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Meta 8.3
Creación de puestos de trabajo decentes



1.486 colaboradores y colaboradoras



Asignación de funciones a **43 personas** de reintegro laboral

4

Nuestras metas



Meta 8.5
Incluidos los
hombres y mujeres
jóvenes y las
personas con
discapacidad



Jóvenes (18 – 28 años):
**32% de los
trabajadores,**
es decir 473 personas



Trabajadores con
discapacidad
7 personas



Meta 8.6
Empleo joven no
calificado

463 trabajadores



Meta 11.2
Acceso a sistemas
de transporte



559 Km lineales de vía lavados y **50 Km** pintadas



Meta 11.7
Acceso a zonas
verdes y espacios
públicos

115 parques limpiados mensualmente



Meta 11.B
Mitigación de
cambio climático

68.679 toneladas
anuales de biosólidos
generados por PTAR
transportadas y dispuestas
adecuadamente



60.784 m³
residuos retirados del
sistema pluvial



803 kms
anuales intervenidos del
sistema pluvial



Meta 12.4
Lograr la gestión
ecológicamente
de todos los
desechos a lo
largo de su
ciclo de vida



68.679 toneladas
anuales de biosólidos generados por
PTAR, dispuestos en el predio La Magdalena,
evitando que lleguen al RSDJ



Meta 13.1
Resiliencia y
capacidad de
adaptación a
los riesgos
relacionados con
el clima y los
desastres naturales



10.500 árboles
plantados en 2020,
2.800 árboles en 2021
y **4.100 árboles** en 2022,
en total **17.400 árboles**,
en total AB ha contribuido
a la absorción de más de
2.905 toneladas de CO2 en el
2022



Reducción del riesgo
de inundaciones con
infraestructura verde
que beneficia
aproximadamente a
7.9 millones
de personas



Meta 15.1
Conservación,
restablecimiento y
uso sostenible



657 m³
residuos retirados de las
masas de agua



115 parques
limpiados
mensualmente



618 hectáreas
de humedales
protegidas



AGUAS DE
BOGOTÁ
S.A. ESP